

ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ

I. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

Техническото задание към настоящата обществена поръчка е изготвено в рамките на проект SOLID (SOcial diaLogue enhancement in response to COVID crisis challenges), реф. N: 2021/336006, финансиран по Норвежки финансов механизъм 2014-2021, Програма Социален диалог-достойни условия на труд.

Целта на Програмата „Социален диалог-достойни условия на труд“ е укрепване на тристранното сътрудничество между работодатели, служители и публични органи за насърчаване на достойните условия на труд и разрешаване на проблемите, свързан със заетостта и пазара на труда. Програмата подкрепя социалния диалог и допринася за по-добрата подготовка на страните-бенефициенти при посрещането на предизвикателствата възникнали в резултат на високите нива на безработица, както и за установяването на практики, подпомагащи достойните условия на труд съвместно с норвежките партньори.

Фокусните области на интервенция са насочени към „по-равноправен, справедлив и продуктивен пазар на труда“. Програмата подкрепя сътрудничеството между работодатели, служители и публични органи за насърчаване на справедливи и достойни условия на труд, създаване на работни места, растеж и конкурентоспособност. Стремешът е чрез използване на скандинавския модел да се подобри социалния диалог, да се установят достойни работни практики в сътрудничество с норвежките партньори и националните органи да бъдат по-добре подготвени за справяне с предизвикателствата на пазара на труда.

II. ЦЕЛИ И ДЕЙНОСТИ ПО ПРОЕКТ STRONG

Проект „SOLID“ е насочен към укрепване на политиките и практиките на социалния диалог в България; повишаване на уменията на социалните партньори свързани с предизвикателствата на пазара на труда, породени от КОВИД кризата; стимулиране на двустранното сътрудничество с Норвегия чрез споделяне на опит, знания и добри практики; подобряване на сътрудничеството между работодатели и синдикати чрез укрепване на доверието между тях. Проектът се изпълнява от Българската търговско-промишлена палата, водеща организация в партньорство с ННО, Конфедерация на работодателите в Норвегия и КТ Подкрепа.

Основните дейности, които ще бъдат изпълнени в рамките на проекта включват:

- Проучване на добри практики от България, Норвегия и ЕС в сферата на социалния диалог, свързани с въвеждане на мерки по време на пандемия.
- Разработване на карта на предизвикателствата на пазара на труда в България, породени от КОВИД 19 кризата.
- Разработване на он лайн обучителни модули: управление на кризи и социален диалог; он лайн социален диалог; достойни условия на труд в дигитална среда и

работа от разстояние; как да започнеш и водиш успешен социален диалог в условия на КОВИД 19.

- Организиране на ателиета за социален диалог.
- Организиране на посещение за обмяна на опит в Норвегия за прилагане на мерки в условията на криза.
- Разработване на информационни бюлетини, проследяващи напредъка в изпълнението на проекта.
- Промоционални дейности – пресконференция и информационен ден.

III. ОБХВАТ НА УСЛУГАТА

Избраният изпълнител следва да разработи онлайн обучително съдържание с 4 обучителни модула, което включва информационни материали, тестове и анкети за обратна връзка по следните теми:

Дейност 1 Разработване на обучителен модул „Управление на кризи и социален диалог“

Дейност 2 Разработване на обучителен модул „Он лайн социален диалог“

Дейност 3 Разработване на обучителен модул „Достойни условия на труд в дигитална среда и дистанционен офис в резултат на Ковид пандемията“

Дейност 4 Разработване на обучителен модул „Как да стартираме и осъществим успешен социален диалог в условията на Ковид криза

IV. ИЗИСКВАНИЯ

Избраният за изпълнител Кандидат, трябва да извърши следните дейности и задачи:

Дейност 1 Разработване на обучителен модул „Управление на кризи и социален диалог“

Съдържание на обучителния модул

- Криза. Видове кризисни ситуации. Подготовка при кризи и планиране на действия. Риск, вероятност, приоритет.
- Предотвратяване и избягване на кризи. Сметчаване на последиците от кризисна ситуация.
- Кризисен щаб. Отговор при криза. Връщане на работа.
- Принос на социалния диалог за преодоляване на кризисни ситуации.

Ангажменти и действия на социалните партньори:

- Ангажменти и действия на правителството
- Ангажменти и действия на работодателските организации
- Ангажменти и действия на синдикалните организации

Срок за изпълнение: 31 януари 2023

**Дейност 2 Разработване на обучителен модул Разработване на обучителен модул
„Он лайн социален диалог“**

Съдържание на обучителния модул

- Нива на социален диалог:
 - Социален диалог на ниво ЕС
 - Социален диалог на национално ниво: секторно ниво, регионално ниво, ниво предприятие
- Как да способстваме на социалния диалог да работи он лайн
 - Как да подобрим цифровите компетенции
 - Избор на цифрови инструменти
 - Цифрова комуникация и онлайн сътрудничество

Срок за изпълнение: 28 февруари 2022

**Дейност 3 Разработване на обучителен модул Разработване на обучителен модул
„Достойни условия на труд в дигитална среда и дистанционен офис в условията на
Ковид пандемията“**

Съдържание на обучителния модул

- Производителност на дигиталното работно място
- Дигитална поверителност
- Управление на стреса в домашния офис
- Баланс между работа и живот в дигиталната ера

Срок за изпълнение: 31 март 2023

**Дейност 4 Разработване на обучителен модул Разработване на обучителен модул
„Как да стартираме и осъществим успешен социален диалог в условията на Ковид
криза“**

Съдържание на обучителния модул

- Дефинирайте целите.
- Намерете подходящите участници в диалога.
- Сформирайте работната група и преговаряйте
- Създайте план за действие за:
 - Насърчаване на устойчивостта на пазара на труда
 - Укрепване на здравето и безопасността на работното място
 - Повишаване на гъвкавостта в организацията на работното време
 - Насърчаване на отговорно бизнес поведение в глобалните вериги за доставки

Срок за изпълнение: 30 април 2023

- Предназначението на обучителните материали е за самостоятелно обучение чрез ползване на създадената по проект STRONG електронна платформа - <https://elearning.strong-project.eu/login>.
- Модулите трябва да бъдат разработени на български език.
- Обучителните материали трябва да са в подходяща форма за електронно обучение и да включват:
 - **Текстови файл (формат doc)** с детайлно описание на модула и включените теми, минимум 10 страници, формат A4, големина на шрифта 12, разстояние между редовете 1,5
 - **Слайдове/презентации** във формат power point – минимум 20 слайда на модул;
 - **1 тест на обучителен модул с минимум 10 бр. закрити въпроси** с по един верен отговор. Тестът следва да измерва постигнатия напредък в знанията и да дава на Възложителя възможност за мониторинг и наблюдение на брой участници започнали теста и брой правилно попълнени отговори.
 - **Анкетни за обратна връзка**, които да съдържат скала за оценка на степента на удовлетвореност на потребителите от участието им в обучителните модули и приложимостта на получените знания в работата им.
 - **Интерактивен видео материал/клип** с продължителност не по-малко от 3 минути на обучителен модул. Изпълнителят следва да разработи минимум 4 видео материала/клипове на база разработените обучителни материали.

V. ИЗИСКВАНИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПРОДУКТИТЕ И РЕЗУЛТАТИТЕ

1. Форма за доставяне на продукти и резултати

Резултатите и продуктите от всяка дейност трябва да бъдат представени на Възложителя под формата на документ на хартиен и електронен носител. Всички електронни файлове трябва да бъдат в достъпен формат (редактиране, копиране, принтиране, конвертиране).

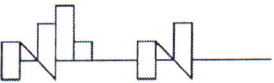
При разработване на обучителните материали следва да се спазват изискванията за визуална идентичност на програмата, налични на <https://www.innovasjon Norge.no/en/start-page/eea-norway-grants/Programmes/social-dialogue---decent-work/2014-2021/>

https://www.innovasjon Norge.no/globalassets/eea-grants/decent-work/call-texts/pa05_sddw_04_communication_guidelines_29.11.docx

2. Приемане на работата от страна на Възложителя

Резултатите към отделните дейности от настоящата поръчка следва да се представят в рамките на сроковете, посочени от Възложителя в документацията за възлагане.

Предаването на резултатите на Възложителя от всеки етап от работата се удостоверява с подписване на двустранни приемо-предавателни протоколи.

Iceland 
Liechtenstein Norway
Norway grants grants

В рамките на 5 работни дни от получаването на съответния резултат от настоящата поръчка, Възложителят издава протокол за приемане или връща представената работа за корекции и/или допълнения. Корекциите/допълнения се отстраняват от изпълнителя в рамките на 5 работни дни.